

# HDI Membership Program

## 8月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

### 2017年8月（東京）開催概要

■日時 2017年8月23日（水曜日）15:00-18:00 受付開始 14:40～

■場所 タイムズレスキュー株式会社 様  
東京都千代田区有楽町2-7-1  
有楽町駅前ビルディング16F セミナールーム

※アクセスはこちらをご覧ください。  
<http://www.park24.co.jp/company/map01.html>

■参加費 無料(HDIメンバー限定)

#### ■内容

1. HDIからのご案内(約10分)
2. HDI格付けベンチマーク結果報告 最新の問合せ窓口格付け調査結果を発表  
「電力小売業界」「飲料業界」「映像配信業界」「損害保険業界」
3. セッション(約45分)  
テーマ:『感動品質を目指す3つの品質向上取組み』  
～全員が「心をひとつに」進化しつづけるコンタクトセンター～  
講演 : 三井住友海上火災保険株式会社 寶寄山 直樹 氏
4. ネットワークタイム(約20分) 名刺交換、自己紹介など
5. ラウンドテーブル (約70分)  
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。

※勉強会後の懇親会を行います(任意参加、要事前申込、会費制)。

場所:全席個室 びすところ家 有楽町日比谷店  
東京都千代田区有楽町1-6-8 松井ビル3F  
時間:18:30-20:30  
会費:4,000円/人

※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。

※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、

フォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

