

# HDI Membership Program

## 9月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

### 2017年9月（東京）開催概要

■日時 2017年9月27日（水曜日）14:00-17:00 受付開始 13:40～

■場所 日本ビジネスシステムズ 様

JBS トレーニングセンター  
東京都港区西新橋2-3-1 マークライト虎ノ門9F

※アクセスはこちらをご覧ください。  
<http://www.jbs.co.jp/aboutus/access>

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

#### ■内容

1. HDIからのご案内(約15分)

2. セッション(約45分)

テーマ:コンタクトセンター内におけるナレッジのリサイクル体制構築

講演 : 日本コンセントリクス株式会社 池田 紀弘 氏

3. ネットワークタイム(約20分) 名刺交換、自己紹介など

4. ラウンドテーブル (約90分)

メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。

※勉強会後の懇親会を行います(任意参加、要事前申込、会費制)。

場所:芝虎 西新橋店

東京都港区西新橋1-22-6 新橋コアビルB1 (会場より徒歩1分)

時間:17:30-19:30

会費:4,000円/人

※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。

※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、

フォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

