

HDI Membership Program

12月HDIメンバーネットワーキングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

2017年12月（東京）開催概要

■日時 2017年12月13日（水曜日）14:00-17:00 受付開始 13:40～

■場所 新宿NSビル30階

NSスカイカンファレンス ルーム1・2

東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル 新宿駅「南口・西口」より徒歩7分

※アクセスはこちらをご覧ください。
<http://www.shinjuku-ns.co.jp/about/access.php>

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

■内容

1. HDIからのご案内（約5分）
2. ベストネットワーキングアワード ベストファシリテータアワード表彰（約10分）
3. 問合せ窓口格付け調査結果報告（約40分）
「最新の問合せ窓口格付け調査結果を発表」
「証券業界」「銀行業界」「生命保険業界」「格安SIM業界」を予定
4. セッション（約40分）
テーマ:『アシスト5』&『カイゼン』によるプロフィットセンター化への道
講演:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 原 直人 氏
5. ネットワークタイム（約20分）
休憩、名刺交換など
6. ラウンドテーブル（約60分）
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
「モチベーション」「品質向上」「採用・教育」などを予定しております。

★勉強会後の懇親会を行います（任意参加、要事前申込、会費制）。

場所:台北夜市 新宿NSビル29F

時間:17:30-19:30

会費:4,000円/人

※準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。

※当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、

フォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

