

HDI Membership Program

2月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

2018年2月（東京）開催概要

■日時 2018年2月21日（水）15:00-18:00 受付開始 14:40～

■場所 ホテルモリノ 新百合丘 7F 宴会場「桜」

神奈川県川崎市麻生区上麻生1-1-1

小田急線新宿駅より急行で25分、新百合ヶ丘駅より徒歩1分

※詳細地図はこちらをご覧ください。

<http://www.hotelmolino.co.jp/access/>

■参加費 無料(HDIメンバー限定)

■内容

1. HDIからのご案内(約5分)
2. セッション(約40分)
テーマ : ナレッジセンターサービス(KCS)とは何か
スピーカー:HDI-Japan 代表取締役 CEO 山下 辰巳
3. セッション(約40分)
テーマ : チャットボット導入前の基礎作り
-効果的なチャット運用のためのKCS活用のおすすめ
スピーカー:日本コンセントリクス株式会社 佐野 直美 氏
4. ネットワークタイム(約20分) 名刺交換、自己紹介など
5. ラウンドテーブル(約70分)
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
テーマ:「従業員満足」「顧客満足」「人材育成」などを予定しております。

★フォーラム終了後、懇親会を行います(任意参加、要事前申込、会費制)。

場所:未定

時間:18:30-20:30 会費:4,000円/人 を予定

※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。

※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★フォーラムの様子は撮影させていただき、HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

