

HDI Membership Program

4月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

2018年4月（東京）開催概要

- 日時 2018年4月25日（水曜日）14:00-17:00 受付開始 13:45～
- 場所 アビタス新宿 セミナールーム4-5
東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー15F(株式会社アビタス内)
JR新宿駅南口徒歩3分、サザンテラス口徒歩2分
都営新宿線・都営大江戸線・京王新線新宿駅 A1出口直結

■参加費 無料(HDIメンバー限定)

■内容

1. HDIからのご案内(約15分)
2. 問合せ窓口格付け調査結果報告(約40分)
「最新の問合せ窓口格付け調査結果を発表」
「PC周辺機器業界」「脱毛業界」「食材宅配業界」「結婚相談業界」を予定
3. セッション(約40分)
テーマ : 待ったなしの「チャットサポート」
～三つ星獲得センターのチャットサポートメソッド～
スピーカー: SMBC日興証券株式会社 中村 敬史 氏
4. ネットワークタイム(約15分)
休憩、名刺交換など
5. ラウンドテーブル(約60分)
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
テーマ:「従業員満足」「顧客満足」「人材育成」などを予定しております。

★勉強会後の懇親会を行います(任意参加、要事前申込、会費制)。

場所: 未定

時間: 17:30-19:30

会費: 4,000円/人

- ※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。
- ※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。
- ※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、フォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

