

# HDI Membership Program

## 6月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

### 2018年6月（東京）開催概要

■ 日時 2018年6月27日（水曜日）14:00-17:00 受付開始 13:45～

■ 場所 新宿NSビル30階 NSスカイカンファレンス ルーム5・6  
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル 新宿駅「南口・西口」より徒歩7分

■ 参加費 無料（HDIメンバー限定）

#### ■ 内容

1. HDIからのご案内（約15分）

2. セッション（約40分）

タイトル :「ナレッジ活用を阻む三つの落とし穴と解決法～季節の事例を添えて～」

スピーカー:株式会社オウケイウェイヴ  
エンタープライズソリューション事業部 エンタープライズ営業部 ナレッジマネジメントグループ  
早見 拓也様

3. セッション（約40分）

タイトル :「ファミリーデー&CS Week」

スピーカー:富士ゼロックスサービスクリエイティブ株式会社  
カスタマーコンタクト部 第二統括センター システムインテグレーションコンタクトセンター  
紀野 久聡様

4. ネットワークタイム（約15分）

休憩、名刺交換など

5. ラウンドテーブル（約60分）

メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。  
テーマ:「従業員満足」「顧客満足」「人材育成」などを予定しております。

★ 終了後に懇親会を行います（任意参加、要事前申込、会費制）。

場所:未定

時間:17:30-19:30

会費:4,000円/人(予定)

- ※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。
- ※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。
- ※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★ 当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、フォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

