

# HDI Membership Program

## 8月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

### 2018年8月（東京）開催概要

■日時 2018年8月28日（火曜日）14:00-17:00 受付開始 13:45～

■場所 新宿NSビル30階 NSスカイカンファレンス ルーム5・6  
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル 新宿駅「南口・西口」より徒歩7分

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

#### ■内容

1. HDIからのご案内（約15分）

2. HDI格付けベンチマーク結果報告（約40分）

最新の格付け調査結果の発表・解説

「電力小売業界」「飲料業界」「スポーツ用品メーカー業界」「損害保険業界」を予定

3. セッション（約40分）

スピーカー：三井ダイレクト損害保険株式会社

損害サポート業務部 シニアマネージャー 本橋 雅史 様

お客さまセンター部 お客さまセンター松山 マネージャー 中尾 美恵 様

マーケティング部 企画グループ シニアマネージャー 山口 陽春 様

タイトル：3つのお客さま接点における品質向上取組み

～選ばれ、喜ばれ、信頼される会社を目指して～

4. ネットワークタイム（約15分）

休憩、名刺交換など

5. ラウンドテーブル（約60分）

メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。

テーマ：「従業員満足」「顧客満足」「人材育成」などを予定しております。

★ 終了後に懇親会を行います（任意参加、要事前申込、会費制）。

場所：未定

時間：17:30-19:30

会費：4,000円/人（予定）

※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※ 集金は当日フォーラム受付にて行い、領収書（兼 参加券）をお渡しいたします。

※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★ 当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、フォーラムの写真を

掲載させていただくことがございます。予めご了承ください。

