AUTHORIZED TRAINING PARTNER

HDI公認トレーニングパートナー(ATP)

RECOGNIZED TRAINING PROVIDER

HDI認定トレーニングプロバイダ(RTP)

HDI CERTIFIED Customer Service Representative

HDI CERTIFIED Support Center Analyst

HDI CERTIFIED Support Center Team Lead

HDI CERTIFIED Support Center Manager

HDI CERTIFIED KCS Foundation

HDI CERTIFIED KCS Principles

ATP/RTPとは

HDI公認トレーニングパートナー(ATP)は、ヘルプデスクやサポートサービスに携わる人々にHDI-Japanが提供する各種トレーニングコースを供給し、またHDI国際認定試験の準備を支援することのできるHDI公認パートナーです。トレーニングコースは、世界各国で実施されているHDI国際認定試験関連の各コースから、サポート業界の特定のテーマに関する深い知識が得られるコースまで、数多くのコースが準備されています。サポートサービス関連のトレーニングラインナップとしては、他に類を見ない幅の広さと、深さを誇っています。

HDI公認トレーニングパートナー(ATP)

企業及び団体が、HDI-Japanが提供する各種トレーニングコースをHDI指定テキストを使用して、提供することができます。

HDI認定トレーニングプロバイダ(RTP)

企業及び団体が、HDI-Japanが提供する特定のトレーニングコースをHDI指定テキストを使用して、社内もしくは社外に実施することができます。

HDI認定インストラクタになるには

HDI認定インストラクタには、各認定コースごとにインストラクタ資格があります。**各資格別トレーニングコースの受講**と、HDIが直接実施する**インストラクタプログラムを受講**し、それぞれの認定試験を**マスターレベルで合格する**必要があります。ただし、SCAインストラクタは「CSR・CSワークショップの実施」、SCTLインストラクタは「CSワークショップ(管理者向け)」、KCSPインストラクタは「KCSF・ESワークショップを実施」をすることが可能です。

そしてHDI所定の認定インストラクタ申請書と申請料(15,400円/税込)を提出し、HDIによって受理されるとHDI認定インストラクタとなり、認定証が届けられます。

※HDI国際認定試験は、Webベースの試験です。
なおHDI認定トレーニングコースには1回分の受験料が含まれています。

HDI認定試験
一般/マスターレベル合格ライン

	一般	インストラクタ
CSR	80%	90%
SCA	80%	90%
SCTL	80%	90%
SCM	80%	90%
KCSF	70%	90%
KCSP	80%	90%
Eサポート	70%	90%

ATPによる提供可能なトレーニング

ATP は以下の9つのコースを実施することができます。
トレーニングを実施する場合には、社外のHDI認定インストラクタを派遣、もしくは社内で該当するトレーニングコースの HDI 認定インストラクタ資格保有者を在籍させることで、トレーニングを実施できます。

選択トレーニング・プログラム群	
CSR カスタマサービスリプレゼンタティブ国際認定コース	**KCSF** KCSファウンデーション国際認定コース
SCA サポートセンターアナリスト国際認定コース	**KCSP** KCSプリンシプル国際認定コース
SCTL サポートセンターチームリーダー国際認定コース	**CS** CSワークショップ / **CS** CSワークショップ(管理者向け)
SCM サポートセンターマネージャ国際認定コース	**ES** ESワークショップ
Eサポートスペシャリスト	

	公認トレーニングパートナー（ATP）	認定トレーニングプロバイダ（RTP）
トレーニング実施特典	• HDI指定カリキュラム/テキストの使用 • 社内スタッフ向けトレーニングの実施 • HDI国際認定/特定のHDI-Japan認定トレーニングの外販権 • HDIよりインストラクタの依頼	• HDI指定カリキュラム/テキストの使用 • 社内スタッフ向けトレーニングの実施 • 特定のHDI-Japan認定トレーニングの外販権
トレーニング受講特典	• HDIオフィシャルトレーニング参加費パートナー特別割引	• 特定のHDIオフィシャルトレーニング参加費パートナー特別割引
Web掲載	• HDI WebページでATP企業として紹介 • HDI Webページでインストラクタを紹介	• HDI WebページでRTP企業として紹介 • HDI Webページでインストラクタを紹介
ロゴ使用	• ATPロゴの使用	• RTPロゴの使用
HDIメンバー	• HDIプレミアムメンバー	• 別途HDIプレミアムメンバーに加入が必要
インストラクタ	• HDI認定インストラクタ資格を有すること（社外インストラクタ可）	• HDI認定インストラクタ資格を有すること（社外インストラクタ可）
その他	• HDIアカデミー参加登録5名様ご招待 • HDI格付けベンチマークプログラムの実施（※） ※実施条件あり	• HDI格付けベンチマークプログラムの実施（※） ※実施条件あり
年間契約料(税込)	**1,430,000円(税込)**	**440,000円(税込)**

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com