

HDI 国際認定アイコン (CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA) 及び名称使用規約

HDI 国際認定 (CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA) 取得者は、本規約に同意したうえで以下のビジネスツールにおいて HDI 国際認定アイコン及び資格名称を使用することができます。ご使用に際しては同意書に署名し HDI-Japan へ提出してください。
※「顧客体験管理(XLA)」は、日本オリジナル認定となります。

1. 使用可能範囲

- ◆ Web ページ
- ◆ パンフレット
- ◆ レターヘッド
- ◆ 名刺
- ◆ プレゼンテーション資料
- ◆ 顧客向け提案書
- ◆ 展示会スタンド
- ◆ テレビ放映

2. 使用条件

HDI 国際認定アイコン (CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA) は HDI のサポートスタッフ国際認定取得者であることを識別するためのものであり、価値ある資産です。使用方法の徹底は HDI と HDI 国際認定の印象を知覚的に高め、これを維持するためのものです。アイコン及び名称の使用に際しては以下条件を順守してください。

※以下掲載しているデザインのアイコンをご使用希望の場合は、2020年4月以降のバージョンを取得している必要がございます。

◆ アイコンサイズ

- ・最小サイズ：高さ 15mm
 - ・最大サイズ：なし
- ただし全体が鮮明に表示されていること。

◆ **名称**

・日本語表示

カスタマサービスリプレゼンタティブ
サポートセンターアナリスト
サポートセンターチームリーダー
サポートセンターマネージャ
KCS ファウンデーション
KCS プリンシプル
サポートセンターの AI 活用
顧客体験管理(XLA)

・英語表示

Customer Service Representative
Support Center Analyst
Support Center Team Lead
Support Center Manager
KCS Foundation
KCS Principles
Artificial Intelligence In The Support Organization
Experience Management -XLA-

◆ **禁止事項**

- ・スペース含め縦横比の変更
- ・一部抜粋、変更しての使用
- ・使用可能範囲以外への無断使用

3. デザイン

HDI 国際認定アイコン（CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA）は以下のとおりです。

※ファイル形式は jpg

・CSR



・SCA



・SCTL



・SCM



・KCSF



・KCSP



・AISO



・XLA



※本規約に掲載されているアイコンは再生目的で使用できません。

※その他使用についてご希望がある場合は HDI-Japan にご相談ください。

HDI 国際認定アイコン
(CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA) 及び名称使用同意書

HDI 国際認定アイコン(CSR・SCA・SCTL・SCM・KCSF・KCSP・AISO・XLA) 及び名称の使用にあたり、HDI-Japan が制定するアイコン及び名称使用規約に同意します。

氏 名： 印

会 社 名：

- HDI 国際認定の種類：
- CSR カスタマサービスリプレゼンタティブ
 - SCA サポートセンターアナリスト
 - SCTL サポートセンターチームリーダー
 - SCM サポートセンターマネージャ
 - KCSF KCS ファウンデーション
 - KCSP KCS プリンシプル
 - AISO サポートセンターの AI 活用
 - XLA 顧客体験管理
-

日 付： 年 月 日
