

HDIサポートスタッフ国際認定 HDI Certification & Training Course

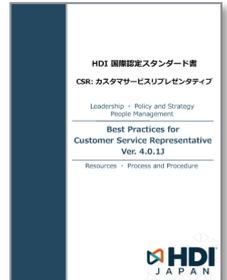
世界のサポート業界で唯一認知された国際認定資格キャリアパス



国際認定試験について

- 各認定試験ごとの国際スタンダードに基づいて出題されます。
※国際認定スタンダード：HDIメンバー限定でダウンロード、もしくは書籍としても販売しております。→ www.HDI-Japan.com
- 国際認定Web試験サイト、HDIラーニングセンター（Learning Center）にて日本語版の受験が可能。
- Web試験なので皆さまのご都合に合わせて受験ができます！

Your time. Your location. Your pace.



国際認定スタンダード

	問題数	合格ライン (一般)	合格ライン (インストラクタ)	受験料 (税込)
カスタマーサービスプレゼンティブ (CSR)	35	80 %	90 %	33,000円
サポートセンターアナリスト (SCA)	65	80 %	90 %	33,000円
サポートセンターチームリーダー (SCTL)	65	80 %	90 %	33,000円
サポートセンターマネージャ (SCM)	65	80 %	90 %	44,000円
KCSファウンデーション (KCSF)	35	70 %	90 %	33,000円
KCSプリンシプル (KCSP)	65	80 %	90 %	44,000円



国際認定証

合格の場合は結果通知と共に認定証がPDFにて送付されます。原本郵送を希望の場合は1,100円(税込)/枚です。

- ・試験の有効期間はID発効日より6週間となります。
- ・再受験は試験の種類により金額が異なります。16,500もしくは22,000円(税込)で受けることができます。

お申込みはWebサイトから



www.HDI-Japan.com
認定・トレーニング
国際認定Web試験

HDI国際認定トレーニングコース

HDI Certification & Training Course

キャリアアップと認定資格を目指すすべての人に



カスタマーサービスプレゼンティブ(CSR)国際認定
優れた顧客サポートを提供するサポートセンター環境のすべての
スタッフを対象としています。

トレーニングコース

日数：1日間（9:30-18:00）で実施



サポートセンターアナリスト(SCA)国際認定
サポートセンターの一次窓口で、サポート業務の全般知識が要
求されるスタッフや管理者を対象としています。

トレーニングコース

日数：2日間（9:30-18:00）で実施



サポートセンターチームリーダー (SCTL) 国際認定コース
現在及び将来にわたり主要な管理およびリーダーシップスキルが
要求され、マネジメントへのキャリアパス上にあるスタッフ、リー
ダー、スーパーバイザを対象としています。

トレーニングコース

日数：2日間（9:30-18:00）で実施



サポートセンターマネージャ(SCM)国際認定コース
サポートセンターのスーパーバイザ、マネージャ、プロジェクトマネ
ージャで、日々の運営に責任のある3~5年の経験者を対象として
います。

トレーニングコース

日数：3日間（9:30-17:00）で実施



KCSファウンデーション(KCSF)国際認定コース
一次二次窓口アナリスト及び全てのセンター管理者を対象とし
ています。

トレーニングコース

日数：1日間（9:30-18:00）で実施



KCSプリンシプル(KCSP)国際認定コース
サポートセンターのリソースとサービス向上に責任のある、サポート
センター専門職、スーパーバイザ、マネージャ、ダイレクタを対象とし
ています。

トレーニングコース

日数：3日間（9:30-17:00）で実施

トレーニングの詳細内容は「トレーニングカタログ」をご覧ください。

HDIオフィシャルサイトからもダウンロード可能です。（www.HDI-Japan.com）

国際スタンダードにひもづけて、各トレーニングコースを開催しています。トレーニングコース(オフィシャル開催)の受講料には1回分の試験料が込みとなりま
す。インストラクタを派遣して実施するプライベート開催のトレーニングも可能です。詳しくはお問合せください。



HDI及びHDIパートナーは各種国際認定トレーニング及び関連トレーニングを開催しています。

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社

株式会社プロシード

AWPジャパン株式会社
サポートセンターアナリスト(SCA)
認定トレーニングプロバイダ



パーソル ビジネスプロセスデザイン



HDI国際認定トレーニングを提供できるトレーニングパートナーを募集しています。詳しくはHDI-Japanまでお問合せください。

[運営:シンクサービス株式会社] 〒215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3アーシビル9F

TEL: 044-969-5031
E-mail: info@HDI-Japan.com

2025.5