FMワークショップ Financial Management Workshop

コースの目的

このFM(財務管理)ワークショップは財務管理スキルを向上させたいサポートセンターのマネージャを対象にしています。
財務管理用語やその概念を学び理解することにより、成功する機会や連携度を深めることができます。
このコースでは、上記について理解を深め、以下主要な財務管理のコンセプトを検討します。

- **総所有コスト(TCO)**
- **投資対効果(ROI)**
- **価値計算の仕方　　など**

コース受講料(税込)

関東圏内

インストラクタ派遣料 220,000円/日 ＋ **テキスト代** 9,900円/冊

関東圏外

インストラクタ派遣料 220,000円/日 ＋ **テキスト代** 9,900円/冊 ＋ **交通費・宿泊費実費**

※トレイン・ザ・トレーナー派遣料は330,000円/日
※関東圏外にて宿泊を伴う場合は、出張費用として1泊につき66,000円追加
※最大20名まで受講可能
※コースのアレンジを行う場合、インストラクタ準備費用(最大220,000円)が
　かかる場合があります

コース内容

このコースはサポートセンターのマネージャを対象としており、優秀なセンターマネージャは、ビジネスパートナーと企業の財務ゴールや財務要件を、用語を含めて共有し連携がすることが必要となります。4時間で以下内容を学ぶことができます。

1章：専門用語

1. 6つの主要なコスト区分
2. 一般的な専門用語とその意味
3. コスト管理と意思決定

2章：計画と予算

1. 予算作成の目的
2. 予算の種類と区分
3. 従業員の計画と分析

3章：投資

1. 投資分析
2. 費用対効果(CBA)
3. 投資対効果(ROI)
4. 投資対価値(VOI)
5. 正味現在価値(NPV)
6. 内部収益率(IRR)
7. 比較テクニック
8. 投資対効果検討書

補足資料

1. コスト種別区分ワークシート
2. 用語集

About HDI

HDIは世界最大のサポートサービス専門職のコミュニティで、主要な業界認定団体です。HDIのコースは、個々のパフォーマンスと、サポートサービス組織のパフォーマンスとを高める利用価値の高い知識やスキルが得られることを目的とし、双方向型の魅力のある内容として作成されています。HDIのコースは、業界エキスパートや実践者がベストプラクティス、フレームワーク、メソドロジを利用して開発した実践的な体験型のものです。

HDIはサポートサービス業界の皆様に、以下の利用を勧めます。

- **業界情報**・・・HDIのWebサイトでは最新の傾向やトピックを掲載しています。HDIメンバーは大量のダウンロード資料やメンバー誌から情報を得ることができます。
- **コミュニティ**・・・HDIメンバーは定期的に開催されるメンバーフォーラムに参加できるとともに、メンバー相互の多様な交流も期待できます。
- **イベント**・・・HDIは業界屈指の年次イベント、HDIアカデミー、KCSアカデミー、HDIアワードを開催しており、また米国カンファレンスやフィリピンコンタクトセンター視察などのツアーも利用できます。

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com