

# フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー

Supported by **BPAP**  
DeNAトラベル IT & Business Process Association  
PHILIPPINES

## HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

## 最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発業務なども世界中から集まってきています。北米、ヨーロッパ、インド資本のサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも500社を超えるフィリピンでは、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。



←コンセントリクス社は日本にも進出しているグローバルBPO企業の一つです。

現地BPO企業との情報交換を直接行えるフォーラムもIBPAPとHDIで共同開催しています。→



KLab Cyscorpionsは、Klab株式会社のフィリピン現地法人です。主にスマホ向けのゲームやアプリ開発を行っていて社員はフィリピン人と日本人合わせて約200名です。↓



↑ポイントウェストテクノロジー社はフィリピンを拠点としてグローバルにITアウトソーシングサービスをご提供。日本向けアウトソースにも積極的です。



SPiグローバル社は、コールセンター、コンテンツ、ヘルスケア事業を手掛ける大手BPO企業です。1フロア1,800席のセンターは圧巻で、中心にはコマンドセンターが設置され全体を見渡せます。→



←IBPAPはフィリピンの主要なBPO企業が加盟する最大のメンバーシップ団体で、HDIと友好的な連携関係です。

## フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目	日本発マニラ着	2017/ 6/20 (火)
2日目	マニラセンター見学/企業訪問	2017/ 6/21 (水)
3日目	マニラセンター見学/企業訪問	2017/ 6/22 (木)
4日目	現地情報交換会/市内視察	2017/ 6/23 (金)
5日目	マニラ発日本着	2017/ 6/24 (土)

現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

## HDI-Japanマニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社：全日空またはフィリピン航空予定
- 宿泊：サマーセットミレニアムホテル（マカティ市）予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

● パッケージ・プログラム日程

- 6月20日(火) 成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
- 6月21日(水) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月22日(木) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月23日(金) 現地情報交流会/市内視察、マニラ泊
- 6月24日(土) マニラ発、成田/羽田/関空着

● 参加条件

- 1) 実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDI及びグローバルに関心のある方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● パッケージ・プログラム費用(1名様)

**280,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)**

● 最少催行人数：5人 定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● プログラム費用に含まれないもの

- 1) **燃油サーチャージ料**
- 2) **海外旅行保険**
- 3) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
- 4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費
- 5) プログラム期間中の飲食代
- 6) 日本国内における交通費・宿泊費
- 7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

## HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当 松本苑 (FAX : 044-969-5032 Eメール : info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ： 漢字： 英文：
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日： 19 年 月 日 (満 才)
会社名(団体名)	和文： 英文：
所属・役職	和文： 英文：
会社(団体)住所	〒  TEL: FAX: E-mail:
自宅住所 (渡航中の連絡先など)	〒  TEL: FAX: ( )
パスポート	番号： 有効期間満了日： 年 月 日
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・費用(1名様) 280,000円+燃油サーチャージ料 ○HDIメンバー 10,000円割引/人
備考/連絡欄	

この申込書に必要事項記入の上、締切日2017年4月21日(金)までに弊社宛ご連絡ください。