

フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー



HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発業務なども世界中から集まってきています。北米、ヨーロッパ、インド資本のサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも500社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。

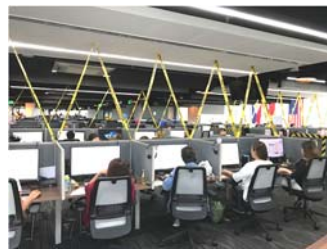


←コンセントリクス社は日本にも進出しているグローバルBPO企業の一つです。

現地BPO企業との情報交換を直接行えるフォーラムもIBPAPとHDIで共同開催しています。→



UBERは自動車配車ウェブサイトおよび配車アプリを提供し、急成長をしている米国系企業です。そのアジアの斬新なセンターがフィリピンにあり急拡大を続けています。→



←フィリピンではBPO企業に就職することができればエリートの一員です。前日に入社したばかりの新入社員トレーニングでは、皆笑顔でいっぱいです(UBER)。

アクセンチュア・オペレーションズは、世界のトップ企業に最先端のAI技術を含む高度なサービスを提供しています。フィリピンオフィス5万人のスタッフによるグローバルサポートは圧巻です。→



←IBPAPはフィリピンの主要なBPO企業が加盟する最大のメンバーシップ団体で、HDIと友好的な連携関係です。



フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目	日本発マニラ着	2018/ 6/12 (火)
2日目	マニラセンター見学/企業訪問	2018/ 6/13 (水)
3日目	マニラセンター見学/企業訪問	2018/ 6/14 (木)
4日目	現地情報交換会/市内視察	2018/ 6/15 (金)
5日目	マニラ発日本着	2018/ 6/16 (土)

現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

HDI-Japan マニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社：全日空またはフィリピン航空予定
- 宿泊：サマーセットミレニアムホテル（マカティ市）予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

● **パッケージ・プログラム日程**

- 6月12日(火) 成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
- 6月13日(水) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月14日(木) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月15日(金) 現地情報交流会/市内視察、マニラ泊
- 6月16日(土) マニラ発、成田/羽田/関空着

● **参加条件**

- 1) 実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDIやグローバル化に関心のある方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● **パッケージ・プログラム費用(1名様)**

290,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)

● **最少催行人数：5人 定員：10名**

● **プログラム費用に含まれるもの**

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● **プログラム費用に含まれないもの**

- 1) **燃油サーチャージ料**
- 2) **海外旅行保険**
- 3) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
- 4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費
- 5) プログラム期間中の飲食代
- 6) 日本国内における交通費・宿泊費
- 7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当 黒澤宛 (FAX : 044-969-5032 Eメール : info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ： 漢字： 英文：
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日： 19 年 月 日 (満 才)
会社名(団体名)	和文： 英文：
所属・役職	和文： 英文：
会社(団体)住所	〒 TEL: FAX: E-mail:
自宅住所 (渡航中の連絡先など)	〒 TEL: FAX: ()
パスポート	番号： 有効期間満了日： 年 月 日
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・費用(1名様) 290,000円+燃油サーチャージ料 ○HDIメンバー 10,000円割引/人
備考/連絡欄	

この申込書に必要事項記入の上、締切日2018年4月6日(金)までに弊社宛ご連絡ください。