

# フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー

視察ツアースポンサー募集中  
(現地での訪問先として設定可)



## HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

## 最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発、ヘルスケア業務なども世界中から集まってきています。北米、ヨーロッパ資本などのグローバルなサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも700社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。



←フィリピンの主要なBPO企業がほとんど加盟している団体IBPAPは、HDIと友好的な連携関係です。最新のグローバルサポートの現状と、今後のロードマップについて説明を受け、質疑応答を行います。



世界最大のコールセンター企業テレパフォーマンス社では、最新のデジタル活用サポートと共に、調査した興味ある市場動向データに基づく戦略を推進しています。→



コンセントリクス社は、世界大手コンバーجز社を傘下に収め、世界トップレベルの規模になりました。毎日多数の社員採用をしており、採用オフィス前は多くの人であふれています。↓



←日本にも進出を開始したアロリカ社は、日本企業に高い興味を持っています。またセンター内には新たな発想を社員がする専用の部屋が用意されています。



↑ツアー最終日には、参加者同士の情報共有を行います。現地の協力企業が参加することもあります。

## フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目	日本発マニラ着	2019/ 6/12 (水)
2日目	マニラセンター見学/企業訪問	2019/ 6/13 (木)
3日目	マニラセンター見学/企業訪問	2019/ 6/14 (金)
4日目	現地情報交流会/市内視察	2019/ 6/15 (土)
5日目	マニラ発日本着	2019/ 6/16 (日)

現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

## HDI-Japan マニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社：ANAまたはフィリピン航空予定
- 宿泊：サマーセットミレニアムホテル（マカティ市）予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

● パッケージ・プログラム日程

- 6月12日(水) 成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
- 6月13日(木) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月14日(金) マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 6月15日(土) 現地情報交流会/市内視察、マニラ泊
- 6月16日(日) マニラ発、成田/羽田/関空着

● 参加条件

- 1) 実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDIやグローバル化に関心のある方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● パッケージ・プログラム費用(1名様)

**320,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)**

● 最少催行人数：5人 定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● プログラム費用に含まれないもの

- 1) 燃油サーチャージ料
- 2) 海外旅行保険
- 3) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
- 4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費
- 5) プログラム期間中の飲食代
- 6) 日本国内における交通費・宿泊費
- 7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

## HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当宛 (FAX : 044-969-5032 Eメール : info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ： 漢字： 英文：
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日： 年 月 日 (満 才)
会社名(団体名)	和文： 英文：
所属・役職	和文： 英文：
会社(団体)住所	〒  TEL: FAX: E-mail:
自宅住所  (渡航中の連絡先など)	〒  TEL: FAX: ( )
パスポート	番号： 有効期間満了日： 年 月 日
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・費用(1名様) 320,000円+燃油サーチャージ料 ○HDIメンバー 10,000円割引/人
備考/連絡欄	

この申込書に必要事項記入の上、締切日2019年4月5日(金)までに弊社宛ご連絡ください。