

HDI海外研修/視察ツアー ~2020年11月開催~

こちらのツアーは新型コロナウイルスの影響により中止となりました。

フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー

HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発、ヘルスケア業務なども世界中から集まっています。北米、ヨーロッパ資本などのグローバルなサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも700社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。



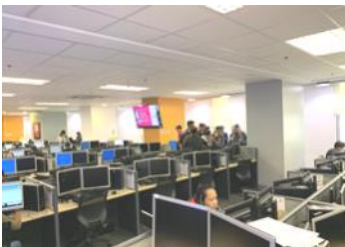
←フィリピンの主要なBPO企業がほとんど加盟している団体IBPAPは、HDIと友好的な連携関係です。最新のグローバルサポートの現状と、今後のロードマップについて説明を受け、質疑応答を行います。



インスピーロ社は日本企業が親会社のコンタクトセンターです。米国企業や米国の顧客サポートを行っています。また実際の運営状況を詳しく見せていただきました。→



↑コンセントリクス社は、世界最大規模のコンタクトセンターBPO企業です。日本企業の英語でのテクニカルサポートセンターを見してきました。日本企業との連携が上手に行われていました。



←センター訪問の際に、スーパーバイザによるチームミーティングが行われていました。特にシフトの変わり目などに、よく実施されているようです。



現地ホテル到着時に独立記念日のホスピタリティあふれる歓迎を受けました。↓



←SPi Global社はAIを活用したデジタルコンテンツマネジメントの先進企業です。日本企業との提携も進んでいます。

フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目 日本発マニラ着	2020/11/3 (火)
2日目 マニラセンター見学/企業訪問	2020/11/4 (水)
3日目 マニラセンター見学/企業訪問	2020/11/5 (木)
4日目 現地情報交流会/市内視察	2020/11/6 (金)
5日目 マニラ発日本着	2020/11/7 (土)

現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

HDI-Japanマニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社：ANAまたはフィリピン航空予定
- 宿泊：サマーセットミレニアムホテル（マカティ市）予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

● パッケージ・プログラム日程

11月3日（火）成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
11月4日（水）マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
11月5日（木）マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
11月6日（金）現地情報交換会/市内視察、マニラ泊
11月7日（土）マニラ発、成田/羽田/関空着

● 参加条件

- 1) 実際のサポートセンター経験が同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDIやグローバル化に関心のある方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● パッケージ・プログラム費用(1名様)

320,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)

● 最少催行人数：5人 定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの

1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分

2) 滞在宿泊費用

3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費

4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● プログラム費用に含まれないもの

1) 燃油サーチャージ料

2) 海外旅行保険

3) 渡航手続関係諸費用（旅券印紙代など）

4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費

5) プログラム期間中の飲食代

6) 日本国内における交通費・宿泊費

7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当宛 (FAX : 044-969-5032 Eメール : info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ： 漢字： 英文：
性別／生年月日	○男 ○女 生年月日： 年 月 日（満 才）
会社名（団体名）	和文： 英文：
所属・役職	和文： 英文：
会社（団体）住所	〒 TEL: FAX: E-mail:
自宅住所 (渡航中の連絡先など)	〒 TEL: FAX: ()
パスポート	番号： 有効期間満了日： 年 月 日
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・費用(1名様) 320,000円+燃油サーチャージ料 ○HDIメンバー 10,000円割引/人 .
備考/連絡欄	

この申込書に必要事項記入の上、締切日2020年8月28日(金)までに弊社宛ご連絡ください。