

PHILIPPINES - Manila - Tour 2021

~~November 23th - 27th~~フィリピン - マニラ -
サポートセンター視察ツアー

昨今の社会情勢を鑑み、今年度11月のフィリピン（マニラ）視察ツアーは中止となりました。
来年度以降のツアー詳細が決まりましたらまたお知らせいたします。

HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間!

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発、ヘルスケア業務なども世界中から集まってきています。北米、ヨーロッパ資本などのグローバルなサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも700社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。

IBPAP[®]
IT & Business Process Association
PHILIPPINES



視察ツアースポンサー募集中!
(現地での訪問先として設定可)

Manila Tour Schedule 2021

1日目 日本発マニラ着	2021/11/23(火)
2日目 マニラセンター見学/企業訪問	2021/11/24(水)
3日目 マニラセンター見学/企業訪問	2021/11/25(木)
4日目 現地情報交換会/市内視察	2021/11/26(金)
5日目 マニラ発日本着	2021/11/27(土)

※現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

- 利用航空会社：ANAまたはフィリピン航空予定
- 宿泊：サマーセットミレニアムホテル（マカティ市）予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに参加者説明会開催予定
- プログラム料金は今後変動する可能性があります



お申込みはこちらから!

お申込みフォームに記載のうえ、以下
インフォメールまでお送りください!

info@HDI-Japan.com

HDI
JAPAN

Join to HDI Manila Tour!

HOW ATTEND?

● パッケージ・プログラム日程

11月23日（火）成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
11月24日（水）マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
11月25日（木）マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
11月26日（金）現地情報交換会/市内視察、マニラ泊
11月27日（土）マニラ発、成田/羽田/関空着

● 参加条件

- 1) 実際のサポートセンター経験が同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、HDIやグローバル化に関心のある方
- 2) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● パッケージ・プログラム費用(1名様)

320,000円（HDIメンバー割引 10,000円）

● 最少催行人数：5人 定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● プログラム費用に含まれないもの

- 1) 燃油サーチャージ料
- 2) 海外旅行保険
- 3) 渡航手続関係諸費用（旅券印紙代など）
- 4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費
- 5) プログラム期間中の飲食代
- 6) 日本国内における交通費・宿泊費
- 7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

Manila Tour Highlight 2019



フィリピンの主要なBPO企業がほとんど加盟している団体IBPAPは、HDIと友好的な連携関係です。最新のグローバルサポートの現状と、今後のロードマップについて説明を受け、質疑応答を行います。

インスピーロ社は日本企業が親会社のコンタクトセンターです。米国企業や米国の顧客サポートを行っていました。また実際の運営状況を詳しく見せていただきました。



コンセントリクス社は、世界最大規模のコンタクトセンターBPO企業です。日本企業の英語でのテクニカルサポートセンターを見てきました。日本企業との連携が上手に行われていました。



SPI Global社はAIを活用したデジタルコンテンツマネジメントの先進企業です。日本企業との提携も進んでいます。

