# PHILIPPINES -Manila-Tour 2022

November 15th – 19th

フィリピン -マニラ- サポートセンタ-2022/11/15(火)~19(土)

## HDIの視察ツアーは一味違う !?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者 の二一ズを事前に伝え、その二一ズに合った研修/視察内容を整えています。 過去の参加者からは、 明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いた だいています。

## 最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

#### 日本からわずか4時間!

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセ ンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発、ヘルスケ ア業務なども世界中から集まってきています。北米、ヨーロッパ資本などのグローバルなサポートセ ンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセン ターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しく ありません。

コールセンター企業だけでも700社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採 用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場 の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。



視察ツアースポンサー募集中! (現地での訪問先として設定可)

宿泊:サマーセットミレニアムホテル(マカティ市)予定

利用航空会社:ANAまたはフィリピン航空予定

- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳:成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナー などの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに参加者説明会開催予定
- プログラム料金は今後変動する可能性があります

## Manila Tour Schedule 2022

| 1日目 日本発マニラ着        | 2022/11/15(火) |
|--------------------|---------------|
| 2日目 マニラセンター見学/企業訪問 | 2022/11/16(水) |
| 3日目 マニラセンター見学/企業訪問 | 2022/11/17(木) |
| 4日目 現地情報交換会/市内視察   | 2022/11/18(金) |
| 5日目 マニラ発日本着        | 2022/11/19(土) |

※現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります



### お申込みはこちらから!

お申込みフォームに記載のうえ、以下 インフォメールまでお送りください! info@HDI-Japan.com

お申込み8月26日(金)〆切!



# Join to HDI Manila Tour!

#### **HOW ATTEND?**

● パッケージ・プログラム日程

1日目:成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊

2日目:マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊

3日目:マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊

4日目:現地情報交換会/市内視察、マニラ泊

5日目:マニラ発、成田/羽田/関空着

● 参加条件

1)実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、HDIやグローバル化に関心のある方

2) 新型コロナウィルス感染症予防接種証明ができる方

3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● パッケージ・プログラム費用(1名様)

390,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)

● 最少催行人数:5人 定員:10名

● プログラム費用に含まれるもの

1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分

2)滞在宿泊費用

3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費

4) 現地でのPCR検査と結果証明書作成費用

5) 当社スタッフ同行、通訳費用

プログラム費用に含まれないもの

1) 燃油サーチャージ料

2)海外旅行保険

3) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)

4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費

5) プログラム期間中の飲食代

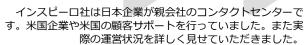
6) 日本国内における交通費・宿泊費

7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

# Manila Tour Highlight 2019



フィリピンの主要なBPO企業がほとんど加盟している団体IBPAPは、HDIと友好的な連携関係です。最新のグローバルサポートの現状と、今後のロードマップについて説明を受け、質疑応答を行います。







コンセントリクス社は、世界最大規模のコンタクトセンターBPO企業です。日本企業の英語でのテクニカルサポートセンターを見てきました。日本企業との連携が上手に行われていました。

