

HDIフィリピンIT-BPM視察(カスタマイズ)ツアー

HDI-Japan

2017年8月

なぜフィリピンか

フィリピンは今、規模・売上共に世界第一位のコンタクトセンターオフショア先であり、IT-BPM(ビジネスプロセス・マネジメント)の世界の中心となっています。

それは、品質が高く、安い労働力と、サービス精神旺盛で、ホスピタリティの高い国民性と、政府の積極的な支援があるからです。また従順なフィリピン人は、他国に比べて労働争議の発生率が圧倒的に低く、またほぼ全員がバイリンガルで言語を含めて学習能力が高い国民です。日本からは4時間で到着することができるのも管理上のポイントです。

世界の大手IT-BPM企業が、大型センターを設置して世界をサポートしているのはフィリピン以外では見られませんし、また世界のトップ企業が大規模なシェアードサービスセンター(バックオフィス)を設置してグローバルな活動を拡大しています。ここでは最新のAI活用やチャット/SNSなどのEサポート、KCSを主体とするナレッジ活用を見ることができます。

HDI-Japanでは、メンバー企業様の要望に応じて、随時現地視察や現地企業との協業支援を行っています。

HDIが提供するサービス

- コンタクトセンター、BPOセンター、バックオフィスセンターなどの訪問及びそのアレンジ
- 現地センター責任者とのディスカッション及びその推進
- フィリピン業界団体訪問と最新情報の入手
- 関連カンファレンスなどへの参加
- 日本出発～帰国の全行程アテンド及び通訳サポート
- 全行程の航空券、宿泊、現地交通手段などの手配代行
- 現地BPO企業へのアウトソース実施支援
- 現地でのセンター立ち上げ支援
- 市内視察、案内ほか



IT-BPMの中心 フォートボニファシオ・グローバルシティ(BGC) マニラ首都圏

フィリピン視察費用 (HDIメンバー限定・税別)

- 訪問先アレンジ/フォロー費用 50,000円/1訪問先
- HDIスタッフ同行費用 60,000円/1日(ただし移動日は半額)
- 同行HDIスタッフ航空券/宿泊費などの実費

(航空券/宿泊手配他には5%の管理費がかかります。詳しくはお問い合わせください)

フィリピン進出IT-BPMサービスプロバイダー上位

IBPAP資料



現地での視察/情報交換

SERVICES OFFERED

Logo	Company Name	Services Offered
accenture	Accenture, Inc.	Customer Contact Centers, Information Processing and Management, Software Development, IT Support Services and BPO Support Services
CONVERGYS	Convergys Philippines Service Corp.	Customer Contact Centers
SUTHERLAND GLOBAL SERVICES	Sutherland Global Services Philippines, Inc	Customer Contact Centers, Healthcare Information Management and Information Processing and Management
Teleperformance	Telephilippines, Inc.	Customer Contact Centers
SITEL	Sitel Philippines Corp.	Customer Contact Centers
SYKES	Sykes Asia, Inc.	Customer Contact Centers
alorica	Alorica/Expert Global Solutions	Customer Contact Centers, and Information Processing and Management
hp	Hewlett-Packard AP (Hong Kong) Ltd.	Software Development and IT Support Service
TELUS	Telus International Philippines, Inc.	Customer Contact Centers
TeleTech	Teletch	Customer Contact Centers, IT Support Services and BPO Support Services

*Based on 2015 Reported Revenues

フィリピン進出シェアードサービスセンター上位

IBPAP資料



JPMORGAN CHASE & CO.	JP Morgan Chase Bank
Shell	Shell Shared Services (Asia) B.V.
citi Citi never sleeps™	Citibank N.A. Regional Operating Headquarters
Macquarie	Macquarie Offshore Services Pty. Ltd.
HSBC	HSBC Electronic Data Processing
EMERSON	Emerson Electric (Asia) Ltd.
AIG	AIG Shared Services - Business Processing, Inc.
Chevron	Chevron Holdings
ANZ	ANZ Global Services and Operations (Manila) Inc.
Manulife	Manulife Data Services Inc.

*Based on 2015 Reported Revenues

HDI海外視察ツアー

HDI-Japanの海外視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。詳しくはHDI-Japanまでお問合せ下さい。



HDI-Japan [運営/シンクサービス株式会社]
www.HDI-Japan.com TEL: 044-969-5031
 Email: info@HDI-Japan.com