

世界最大級のサポート業界イベント「HDI国際カンファレンス」



April 19-24, 2020  
MGM Grand  
Las Vegas, NV



↑ カンファレンス会場 巨大リゾートホテル

# HDI国際カンファレンス参加ツアー in 米国ラスベガス 2020年4月20日(月)~25日(土)



HDI国際カンファレンスは世界中から3,000名を越すサポートスペシャリストが集い、100以上の講演・セッションや大変多くの情報交換・ネットワーキングの場がもたれます。数百社に及ぶ展示では、最新のサポートテクノロジーやノウハウをいち早く得ることができます。2020年は米国ラスベガスのMGMグランドにて宿泊及びカンファレンスを開催します。サポート業界の著名人たちと直接情報交換をすることが可能です。



前年度HDI米国ツアー参加者

## HDI国際カンファレンス2020「SupportWorld Live」米国ラスベガス

### 1) 総額20万円強/人のカンファレンス完全参加の登録料込み

当ツアー参加者は、すべてカンファレンスの完全登録が行われます。そしてカンファレンス期間中の朝食、昼食、および各種パーティへの参加資格が含まれます。

### 2) 5基調講演、無制限参加

5名の著名な米国人を中心とする基調講演が1日に2回開催されます。毎回斬新な発想や、将来展望、真相や根本原因、革新的なアイデアなどが発表されます。また基調講演前には国際センターアワードやワールドMVPの発表があり参加者の注目を一段と集めます。

### 3) 8トラック100セッション講演、無制限参加

①エグゼクティブの視点、②サービス管理優秀例、③サポートセンター最適化、④チーム力学、⑤指標と測定、⑥顧客満足体験、⑦デスクトップサポート、⑧テクノロジーの活用・・・このような8種類(トラック)のセッション講演が、同時に約10会場で進められます。一人ですべてに出ることは不可能ですが、当ツアー参加者は、すべてのセッション資料を入手できます。

### 4) 多様な人的ネットワーキングの機会

毎朝の朝食セミナー、ランチラウンドテーブル、毎晩開かれるネットワーキングパーティ、各国HDIの情報交換会、国際的サポートスペシャリストとのランチ/ディナーミーティングなど、多彩なネットワーキングが随所で開かれています。

### 5) 展示会

最新のノウハウやテクノロジーの展示会に自由に参加することができます。HDI国際カンファレンスの展示会では、従業員管理に関すること、サポートプロセスに関すること、KCSナレッジマネジメントに関することなど、ツールやシステム以外も多く含まれ多様な内容でとても得るものが多くなっています。また豪華賞品のスタンプラリー抽選会も開かれます。

## HDI国際カンファレンスは世界最大規模！

↳ 昨年度の様子です



## HDI国際カンファレンス参加ツアーの詳細

- 利用航空会社(予定)：ANA、シンガポール、ユナイテッドなど
- エコノミークラスとビジネスクラスの設定があります
- 宿泊：MGMグランド・ラスベガス(カンファレンス会場と同じ)
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は航空運賃の急激な変化などにより変動することがあります
- HDI国際カンファレンスでは朝食、昼食、パーティが付いています。また希望者には現地センター、サポート関係者の方とのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です
- 最少催行人員：2名

## HDI国際カンファレンス参加ツアー日程

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 日本発 / 米国ラスベガス着         | 2020/4/20(月)        |
| <b>HDI国際カンファレンス1日目</b> | 2020/4/21(火)        |
| <b>HDI国際カンファレンス2日目</b> | 2020/4/22(水)        |
| <b>HDI国際カンファレンス3日目</b> | 2020/4/23(木)        |
| 米国ラスベガス発               | 2020/4/24(金)        |
| 日本着                    | <b>2020/4/25(土)</b> |

● パッケージ費用（カンファレンス参加1名様）

①標準パッケージ

（MGMグランド・ラスベガス宿泊+エコノミークラス）  
**640,000 円 + 燃油サーチャージ料**

②ビジネスクラスパッケージ

（MGMグランド・ラスベガス宿泊+ビジネスクラス）  
**別途御見積(お問合せください)**

☆ HDIメンバー割引 30,000円 ☆

● 参加条件

- 1) サポートサービスに携わるエグゼクティブ/事業部長/センター長/マネージャ/スーパーバイザ/一次・二次窓口担当者/コンサルタント/インストラクタ/プロジェクトリーダー/営業担当の方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● 最小催行人数：2人 定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う航空施設使用料、出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用、HDI国際カンファレンス・フル参加登録費用
- 3) 当社スタッフ同行費用

● プログラム費用に含まれないもの

- 1) 渡航手続関係諸費用（旅券印紙代など）
- 2) プログラム期間中の障害・疾病に関する医療費
- 3) プログラム期間中の飲食代
- 4) 日本国内における交通費・宿泊費
- 5) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

**6) 海外旅行保険**

**7) 燃油サーチャージ料**

## HDI国際カンファレンス参加ツアー申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当宛（FAX：044-969-5032 Eメール：info@HDI-Japan.com）

|   |  |
|---|--|
| 参加者氏名   | カナ：<br>漢字：<br>英文：  |
| 性別/生年月日   | ○男 ○女 生年月日： 年 月 日（満 才）   |
| 会社名（団体名）  | 和文：<br>英文：   |
| 所属・役職   | 和文：<br>英文：   |
| 会社（団体）住所  | 〒<br><br>TEL: FAX:<br>E-mail:  |
| 自宅住所<br>(渡米中の連絡先など)                                       | 〒<br><br>TEL: FAX:<br>( )  |
| パスポート   | 番号：<br>有効期間満了日： 年 月 日  |
| 旅行パッケージ<br>ご希望のコースをお選びください（HDIメンバーの方は、メンバー割引にもチェックしてください） | <b>パッケージ費用（カンファレンス参加 1名様）4/20～4/25</b><br><input type="checkbox"/> 標準パッケージ（ツアー参加費用計 640,000 円/人+燃油サーチャージ）<br><input type="checkbox"/> ビジネスクラスパッケージ（ツアー参加費用計 別途御見積）<br><input type="checkbox"/> HDIメンバー 参加料 30,000円割引/人 |
| 備考/連絡欄  |  |

この申込書に必要な事項記入の上、締切日2020年1月31日（金）までに弊社宛ご連絡ください。

HDI-Japan [運営：シンクサービス株式会社] [www.HDI-Japan.com](http://www.HDI-Japan.com)  
 TEL: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com

EVENTS | TRAINING & CERTIFICATION | RESEARCH & RESOURCES | CONSULTING & SERVICES | COMMUNITY