世界最大級のサポート業界イベント「HDI国際カンファレンス」

SUPPORT WORLD LIVE
POWERED BY HDI

May 1-6, 2023
| MGM GRAND |
LAS VEGAS, NV

HDI国際カンファレンス参加ツアー

in 米国ラスベガス

2023年5月1日(月)～5月6日(土)

HDI国際カンファレンスは世界中から3,000名を越すサポートスペシャリストが集い、100以上の講演・セッションや大変多くの情報交換・ネットワーキングの場がもたれます。数百社に及ぶ展示では、最新のサポートテクノロジやノウハウをいち早く得ることができます。2023年は米国ラスベガスのMGMグランドにて宿泊付きカンファレンスを開催します。サポート業界の著名人たちと直接情報交換をすることが可能です。

HDI米国ツアー2022の様子

HDI国際カンファレンス2023「SupportWorld Live」米国ラスベガス

1) 総額20万円強/人のカンファレンス完全参加の登録料込み

当ツアー参加者は、すべてカンファレンスの完全登録が行われます。そしてカンファレンス期間中の朝食、昼食、および各種パーティへの参加資格が含まれます。

2) 5基調講演、無制限参加

5名の著名な米国人を中心とする基調講演が1日に2回開催されます。毎回斬新な発想や、将来展望、革新的なアイディアなどが発表されます。また基調講演前には国際センターアワードやワールドMVPの発表があり参加者の注目を一段と集めます。

3) 最大9トラック100セッション講演、無制限参加

①エグゼクティブの視点、②サービス管理優秀例、③サポートセンター最適化、④チーム力学、⑤指標と測定、⑥顧客満足体験、⑦デスクトップサポート、⑧テクノロジの活用・・・このような8種類(トラック)のセッション講演が、同時に約10会場で進められます。一人ですべてに出ることは不可能ですが、当ツアー参加者は、すべてのセッション資料を入手できます。

4) 多様な人的ネットワーキングの機会

毎朝の朝食セミナー、ランチラウンドテーブル、毎晩開かれるネットワーキングパーティ、各国HDIの情報交換会、国際的サポートスペシャリストとのランチ/ディナーミーティングなど、多彩なネットワーキングが随所で開かれています。

5) 展示会

最新のノウハウやテクノロジの展示会に自由に参加することができます。HDI国際カンファレンスの展示会では、従業員管理に関すること、サポートプロセスに関すること、KCSナレッジマネジメントに関することなど、ツールやシステム以外も多く含まれ多様な内容でとても得るものが多くなっています。また豪華賞品のスタンプラリー抽選会も開かれます。

US Conference Tour Schedule

日本発 / 米国ラスベガス着	2023/5/1(月)
HDI国際カンファレンス1日目	2023/5/2(火)
HDI国際カンファレンス2日目	2023/5/3(水)
HDI国際カンファレンス3日目	2023/5/4(木)
米国ラスベガス発	2023/5/5(金)
日本着	2023/5/6(土)

2022年参加したときのハイライト映像はこちら！

←QRコードを読み取ってください

会場の様子や雰囲気だけでなく、現地参加者へのインタビューでは参加に至る背景や目的などを語ってもらいました！

CHECK IT OUT!

https://www.hdi-japan.com/default.asp#Studytour_video

～ HDI国際カンファレンス参加ツアーの詳細 ～

- 利用航空会社(予定)：ANA、シンガポール、ユナイテッドなど
- エコノミークラスとビジネスクラスの設定があります
- 宿泊：MGMグランド・ラスベガス (カンファレンス会場と同じ)
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳：成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は航空運賃の急激な変化などにより変動することがあります
- HDI国際カンファレンスでは朝食、昼食、パーティが付いています
- 希望者には現地センター、サポート関係者の方とのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに参加者説明会開催予定

Passes & Pricing

● パッケージ費用（カンファレンス参加1名様／税込）

①標準パッケージ （MGMグランド・ラスベガス宿泊＋エコノミークラス）	730,000 円 (2023.6現在) + 燃油サーチャージ料
②ビジネスクラスパッケージ （MGMグランド・ラスベガス宿泊＋ビジネスクラス）	別途御見積(お問合せください)

※HDIメンバー割引 30,000円(税込)
※ツアー費用は航空券の価格変動により変わる可能性があります。
詳細はお問合せください。

How Attend

● 参加条件
1）サポートサービスに携わるエグゼクティブクラス～窓口担当者その他コンサルタント/営業・マーケティング担当者など
2）18歳以上
3）心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● 最小催行人数：2名　定員：10名

● プログラム費用に含まれるもの
1）往復の航空運賃およびそれに伴う航空施設使用料、出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
2）滞在宿泊費用、HDI国際カンファレンス・フル参加登録費用
3）当社スタッフ同行費用

●プログラム費用に含まれないもの
1）渡航手続関係諸費用（旅券印紙代など）
2）プログラム期間中の障害・疾病に関する医療費
3）プログラム期間中の飲食代
4）日本国内における交通費・宿泊費
5）現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用
6）海外旅行保険
7）燃油サーチャージ料

お申込みはこちら！→

お申込みフォームに記載のうえ、
以下インフォメールまでお送りください！
info@HDI-Japan.com
申し込みは2023年1月13日(金)まで

HDI-Japan［運営：シンクサービス株式会社］
www.HDI-Japan.com　TEL: 044-969-5031

2022.6