

# HDIメンバーシッププログラム

## サポートサービス業界世界最大のメンバーシップ

HDI(ヘルプデスク協会)は、1989年に米国コロラド州で発祥して以来、活動を続け、現在5大陸に広がりHDIメンバーは50,000を超える世界最大のメンバーシップ団体です。

HDI-Japanは日本で2001年に活動を開始し、一部アジア地区を含めたメンバー様の期待に応え、以下のようなサービスを提供しています。

- 国際認定プログラムと関連トレーニングコース
- アセスメント、ベンチマーク(格付け)
- HDIアカデミー(カンファレンス)、メンバーネットワークフォーラム
- 出版、情報提供(コンテンツダウンロード)
- 海外視察ツアー、国際企業連携サポート

## HDIコーポレートメンバー

1企業(1組織)、国内全社員(全所属員)がメンバー特典を享受できる企業メンバーです。日本国内の同一法人のすべての支社、センターが対象となります。

## HDIサイトメンバー

1部門(1センター)、所属全社員(構成員)がメンバー特典を享受できる部門メンバーです。同一住所の企業、組織が対象となります。

## アカデミーパッケージ

HDIメンバーシップのオプションとして、HDI-Japanが開催する年次カンファレンス「HDIアカデミー」に格安でご参加いただけるパッケージを付けることができます。

HDIコーポレートメンバー、HDIサイトメンバーとの同時登録により、5名以上で何名様まででもHDIアカデミーに格安で参加できます。

.....メンバー特典については裏面をご覧ください.....



### HDI-Japan

運営会社:

シンクサービス株式会社

〒215-0004

川崎市麻生区万福寺1-2-3

アーシスビル9F

Tel: 044-969-5031

Email: info@HDI-Japan.com

**HDI-Japan.com**

## HDIコーポレート/サイトメンバーシップの特典

HDIメンバーロゴの利用

メンバーネットワーキングフォーラムへの参加(札幌、東京、大阪、福岡にて開催)

センター見学会のアレンジ

HDI Webメンバーエリアへのアクセス\*1

HDI Webコンテンツのダウンロード

(HDI国際認定スタンダード全文、各種イベントプレゼンテーション資料、フォーカスブックほか)

HDI出版物 フォーカスブック最新版の送付(発行毎)\*2

HDI出版物の割引購入

HDIメンバー向け情報誌「サポートワールド」の配信

HDIサポートセンター国際認定(SCC)セルフアセスメントツールの利用

HDIサポートセンター認証(五つ星)セルフアセスメントツールの利用

HDI 格付けセルフベンチマークツールの利用

HDIアカデミー参加料割引

新規メンバーをご紹介(登録)いただいた場合アカデミーへご招待

HDIオフィシャルトレーニング受講料割引

オンサイトトレーニングのHDIインストラクタ派遣による実施(費用別途)

HDI国際認定オーディタ、国際認定インストラクタ資格申請(有資格者に限る、費用別途)

HDI海外視察ツアー(米国/フィリピン)割引

HDI海外視察支援サービス(含む特定企業向けカスタマイズツアー)

HDI三つ星マーク使用権申請(三つ星獲得企業に限る、費用別途)

HDI五つ星マーク使用権申請(五つ星認証取得企業に限る、費用別途)

\*1: WebのメンバーアクセスIDはコーポレートメンバー3\_ID、サイトメンバー1\_IDとなります。

\*2: フォーカスブックの送付はコーポレートメンバーは3冊、サイトメンバーは1冊となります。

## アカデミーパッケージ

HDI-Japanが開催する年次カンファレンス「HDIアカデミー」に格安でご参加いただけるオプションを付けることができます。

お1人あたり通常55,000円(税別)のところ、19,000円(税別)となる、新規登録・更新お申込み時限定の特典です。5名以上で何名様まででもご利用いただけます。

	本体価格 (税込価格)
HDIコーポレートメンバー	196,000円/年 (211,680円/年)
HDIサイトメンバー	98,000円/年 (105,840円/年)



HDIメンバーシップのお申し込みは、次のメンバー情報を、EメールまたはHDI Web入力フォームよりご連絡ください。

会社名/住所/部署名またはセンター名/御担当者名/所属/役職/連絡先TEL/Eメール/メンバーID/メンバーパスワード

なおご請求先が上記と異なる場合には、ご担当者名とご連絡先をお願いいたします。