



MEMBERSHIP

PROGRAM

サポートサービス業界世界最大のメンバーシップ

HDIは、米国コロラド州で1989年に設立されて以来活動を続け、現在では米経済誌フォーチュン・ 世界企業上位の多数が加盟し50,000を超える会員を有しています。

HDI-Japanは世界のHDIと同じコンセプトで2001年に設立されました。メンバーのみなさまの期 待に応え、以下のようなサービスを提供しています。











MEMBERSHIP PLAN -種類-

| 種類 | プレミアムメンバー | アドバンスメンバー | エントリーメンバー |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 年会費(税込) | 330,000 | 220,000 | 110,000 |

\\会員によってご利用可能な特典が異なります。特典の詳細は裏面をご確認ください。//

HDI NETWORKING FORUM - HDIネットワーキングフォーラム-

HDIメンバーならだれでも無料でご参加いただけるイベントです。サポート業界の情報を共有し合 うとともに、リラックスした雰囲気でコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。 東京、神奈川、大阪、福岡、札幌、またオンラインでの開催を予定しています。

★開催スケジュール・お申込は下記Webページをご覧ください。 https://www.hdi-japan.com/hdi/membership6/NetworkingForum.asp



HDI Connect - HDIメンバー限定サイト『HDIコネクト』-

HDIメンバー限定Webサイト『HDI Connect』では様々なコンテンツを閲覧・ダウンロードできま す。HDI国際スタンダード、サポート専門職実態調査結果、過去のイベントのプレゼンテーション 資料等やセッション動画など、サポートセンターが日々直面する課題を解決し、サポートセンター と顧客サービスを改善するための情報を公開しています。

MEMBERSHIP

PROGRAM

| | プレミアム | アドバンス | エントリー |
|---|----------|----------|----------|
| 特典内容/年会費(税込) | 330,000 | 220,000 | 110,000 |
| HDIメンバーロゴの使用 | √ | ✓ | ✓ |
| HDIネットワーキングフォーラムへの参加 | √ | ✓ | √ |
| オンラインネットワーキングフォーラムへの参加 | ✓ | ✓ | √ |
| 各種プログラムの割引 (HDI主催イベント、トレーニング、海外視察ツアー、出版物など) | ✓ | √ | ✓ |
| HDI国際認定資格の申請 (国際認定オーディタ/インストラクタ、認定ファシリテータ) | √ | √ | ✓ |
| HDIメンバー限定サイト『HDI Connect』のアクセスID作成 | 無制限 | 無制限 | 1ID |
| センター見学会/情報交換会のリクエスト | √ | ✓ | |
| プライベートトレーニングの実施申込み | ✓ | ✓ | |
| 依頼格付け調査/サポートセンター認証(五つ星)/ サポートセンター国際認定(七つ星)の実施申込み | √ | √ | |
| 三つ星/五つ星/七つ星マーク使用申請権 | √ | ✓ | |
| KCSアワード/チームアワード認定の申請 | ✓ | ✓ | |
| 海外視察支援カスタマイズツアー 企業様のご希望に合わせて日程、訪問先、内容をフルカスタマイズ! HDIスタッフも同行して円滑な海外視察/研修をご支援します。 | ✓ | | |
| NEW 三つ星サポート10のポイント動画視聴 毎年5月に発表する三つ星獲得企業の共通点をまとめた10のポイント! 顧客の最新ニーズを把握できる動画を1年間いつでもご視聴可能です。 | √ | | |