

HDIサポート専門職実態調査2025

HDI-Japan Special Information

2025年 4-8 月

スマホで簡単サーベイ

HDIで米国中心に行っているサポート業界実態調査に合わせて、日本でも同様の調査項目について専門職の方々の調査を行い、その結果を参加協力いただいた方にフィードバックします。スマートフォンからも簡単に参加いただけます。世界の調査結果や前年の調査結果と比較し、ベンチマークおよび分析を実施し、HDIアカデミー(2025年10月22・23日 京王プラザホテル新宿にて開催予定)にて発表する予定です。

こちらのQRコードからご参加ください。



<https://www.hdi-japan.com/sl/survey>

調査項目29、約10分で、興味深い情報が・・・

調査期間: 2025年4月～8月

結果集計/分析: 2025年9月

結果発表: 2025年10月 HDIアカデミー-2025/KCSアカデミー-2025にて

調査協力者へのフィードバック: HDIアカデミー以降、一定期間ダウンロード可(参加協力者のみ)

調査協力者より抽選で5名様をHDIアカデミー-2025の会場に無料ご招待！

最終集計、分析結果を発表するHDIアカデミー-2025/KCSアカデミー-2025に、調査協力者の中から5名様をご招待いたします(抽選結果は、当選者の方々へメールにてご連絡いたします)。



調査項目例

- ◆ 提供しているサポートチャネルは？
- ◆ サポート対応でのAI活用状況は？
- ◆ 提供しているセルフヘルプは？
- ◆ チャットの平均応答速度
- ◆ ナレッジを利用して解決した割合
- ◆ あなたの年収は？

など全29質問

HDI ACADEMY 2025 HCS ACADEMY 2025

2025.10.22 Wed 🍡 23 Thu

新宿京王 プラザホテル

デジタル時代のカスタマサービス
～良い従業員体験が優れた顧客体験を創造する～

Customer Service in the Digital Era ~Excellent EX Creates Superior CX~

最新情報はこちら /

International Keynote.



マウリク・パレク 氏 - Maulik Parekh -

起業家 / 元SPi Global CEO

国際基調講演

「AI時代のサポート革新とリーダーシップ」

～Leading and Innovating in the Age of AI～



Domestic Keynote.

菊地 麻衣子 氏 - Maiko Kikuchi -

ザ セイントナイン 東京 CQO

元東京バイコート倶楽部ホテル&スパリゾートコンシェルジュ

国内基調講演

「デジタル時代のカスタマサービス ～個の魅力が試される時～」

