HDIサポート専門職実態調査2025

HDI-Japan Special Information　2025年 4-8 月

スマホで簡単サーベイ

HDIで米国中心に行っているサポート業界実態調査に合わせて、日本でも同様の調査項目について専門職の方々の調査を行い、その結果を参加協力いただいた方にフィードバックします。スマートフォンからも簡単に参加いただけます。世界の調査結果や前年の調査結果と比較し、ベンチマークおよび分析を実施し、HDIアカデミー(2025年10月22・23日　京王プラザホテル新宿にて開催予定)　にて発表する予定です。

こちらのQRコードからご参加ください。

https://www.hdi-japan.com/sl/survey

調査項目29、約10分で、興味深い情報が・・・

調査期間: 2025年4月～8月

結果集計/分析: 2025年9月

結果発表: 2025年10月　HDIアカデミー2025／KCSアカデミー2025にて

調査協力者へのフィードバック:　HDIアカデミー以降、一定期間ダウンロード可(参加協力者のみ)

調査協力者より抽選で5名様をHDIアカデミー2025の会場に無料ご招待！

最終集計、分析結果を発表するHDIアカデミー2025／KCSアカデミー2025に、調査協力者の中から5名様をご招待いたします(抽選結果は、当選者の方々へメールにてご連絡いたします)。

調査項目例

- 提供しているサポートチャネルは？
- サポート対応でのAI活用状況は？
- 提供しているセルフヘルプは？
- チャットの平均応答速度
- ナレッジを利用して解決した割合
- あなたの年収は？

など全29質問

HDI Practices & Salary Survey in Japan

HDI ACADEMY 2025
KCS ACADEMY 2025

2025.10.22Wed 23Thu

デジタル時代のカスタマサービス
～良い従業員体験が優れた顧客体験を創造する～

Customer Service in the Digital Era ~Excellent EX Creates Superior CX~

参加費用	HDIメンバー価格(税込)	一般価格(税込)
VIP 2日間 (ランチ付)	￥55,000	￥73,700
2日間 (ランチなし)	￥41,800	￥60,500
VIP 1日参加 (ランチ付)	￥44,000	
1日参加 (ランチなし)	￥37,400	

アカデミー無料招待枠をゲットできる方法を裏面でご紹介！ ⇒

Domestic Keynote.

菊地 麻衣子 氏 - Maiko Kikuchi -

ザ セイントナイン 東京 CQO

元東京ベイコート倶楽部ホテル＆スパリゾートコンシェルジュ

「デジタル時代のカスタマサービス ～個の魅力が試される時～」

2025.4