

# HDI コーポレートメンバーシップ 会員規約



## 第1条 (会員組織の目的)

HDI コーポレートメンバーシッププログラム(以下、「本サービス」といいます)は、HDI-Japan (Help Desk Institute、以下HDIといいます)が提供する各種サービスの割引、サポート・サービスに関する情報の提供、情報交流の機会をつくりサポート業界のレベルアップにつなげることを目的とします。

## 第2条 (規約の適用)

HDI コーポレートメンバーシップ会員(以下、コーポレートメンバーといいます)は会員規約及び別に定める諸規定に基づき、HDIの提供する本サービスを利用することができるものとします。

## 第3条 (会員)

- (1) HDIが指定する手続きにもとづき、本規約を承諾のうえ、HDIにコーポレートメンバー登録を申し込み、HDIがメンバー登録の承認をした者を会員とします。
- (2) コーポレートとは日本国内の1法人を指し、コーポレートメンバーはサポートサービスを提供する国内全部門を含み、当該企業に所属する全員とします。

## 第4条 (本サービスの内容、諸規定等)

- (1) 本サービスの内容は、本規約の他、別に定める諸規定によるものとします。
- (2) 本サービスの主たる内容は、以下の通りとします。
  - ・HDIトレーニング及びイベント参加料のメンバー割引
  - ・HDI出版物のうち無料提供分の発送
  - ・HDI出版物のメンバー割引
  - ・メールニュース及び各種最新情報の配信
  - ・会員専用Webページのアクセスとデータのダウンロード
- (3) 本サービスに関する諸規定は本規約の一部を構成するものとし、これらの諸規定が本規約と異なる定めをしている場合には当該諸規定が優先するものとします。
- (4) HDIは会員の了承を得ることなく、本規約及び諸規定を変更することができます。本規約または諸規定をHDIのホームページ上に表示した時点より効力を生じるものとし、以後の本サービスの利用条件は変更後の本規約または諸規定に基づくものとします。
- (5) HDIはHDIのホームページ上に表示することにより最低3ヶ月の予告期間をもって本サービスを廃止することができるものとします。HDIは、本サービスの廃止によって会員に生じた損害及び損失等につき一切の責任を負いません。

## 第5条 (会員契約申込の方法)

会員契約の申込をする場合は、あらかじめ本規約及び諸規定を承諾のうえ、所定の申込方法を利用してHDIに登録する方法により行うものとします。

## 第6条 (会員契約の成立)

- (1) 会員契約は、HDIが前条の申込に対する承諾通知を本規約に定める方法により発信したときに成立するものとします。ただしこの承諾通知は、HDIは申込者を新規会員として登録した後に発信するものとします。
- (2) HDIは、次の場合には、会員契約の申込を承諾しないことがあります。

- ・申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合。
- ・会員料金の支払いを怠る恐れがあるとHDIが判断した場合。
- ・過去に本サービスの利用を停止され、または会員資格を取消されていた場合。
- ・会員契約の申込に当たり会員料金の支払い方法として銀行振込を利用できない場合またはHDI指定の振込先への振込みを拒否される場合。
- ・その他会員契約の申込を承諾することが、技術上またはHDIの業務上、著しい支障がある場合。

## 第7条 (変更の届出)

会員は、会社名、住所、電話番号、担当者氏名、電子メールアドレス、会員料金の振込みにかかる事項の変更、その他会員登録の記載事項について変更があった場合は、速やかに所定の会員登録変更方法を利用してHDIに通知するものとします。

## 第8条 (ID及びパスワード)

HDIは、本サービスの利用のためのID及びパスワードを第6条(会員契約の成立)に規定する通知書に記載するものとします。尚、メンバーシップ継続時にはHDI知的財産保護のためパスワードを更新するものとし、HDIより仮パスワードを発行します。ID及びパスワードの管理ならびに使用は会員の責任とし、使用上の過誤または第三者の不正使用等について、HDIは一切その責を負わないものとします。会員がID及びパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、速やかにHDIに届け出るものとします。

## 第9条 (個人情報の取り扱い)

会員登録時に取得した氏名・住所・メールアドレスなどの個人情報は、HDIの事業上の秘密情報と同様のレベルで秘密に保持されるものとします。HDIは、当会員情報の唯一の収集者であり、他人に対しこの情報を売ったり、共有したり、また貸与することはありません。HDIは、会員登録、トレーニングなどの各種HDIのサービスの割引のための照会、会員向けのサービス案内の目的で情報を管理しています。

HDIは、以下の目的で会員から提供された個人情報を使用することがあります。

- ・会員登録者の個人認証
- ・HDIの各種サービスの提供と案内
- ・アンケートの実施、モニター等への応募受付及び当選者への連絡、記念品発送
- ・メールニュース及び各種サービス案内等の情報配信
- ・webページ及びHDIパンフレットでの会員企業名紹介

## 第10条 (会員料金の支払い等)

- (1) 会員料金は、196,000円+税とします。但し左記料金は、諸般の事情により変更される可能性があるものとします。
- (2) 会員料金の支払は、HDI指定の振込先銀行(以下、「振込先」といいます)を利用し、会員と振込先との契約及び規約等に従ってなされるものとします。
- (3) 会員料金については、ご利用年度途中で解約されても、日割り計算等による払戻はされないものとします。
- (4) 会員料金については、第17条に定める解約の申し出のない限り、自動継続とし毎年申し込み月末締めで請求するものとします。

(5) 以上の他、会員料金に関する事項は別に定める諸規定によるものとします。

#### 第11条 (会員契約の期間)

会員契約の期間については、申込み月の当月1日から1年単位とします。但し、当月21日以降の申込の場合は、翌月1日から1年とします。

#### 第12条 (設備その他)

情報サービスを利用するために必要な通信回線、通信機器、コンピュータ、ソフトウェアなどはすべて会員の負担において準備・維持するものとします。

#### 第13条 (著作権)

(1) HDIが提供するサービスで使用されるすべてのコンテンツは、HDIまたはHDIへの情報提供者が著作権その他の一切の権利を有します。

(2) 記事、写真、表、図面、グラフなど、本サービスで提供されるあらゆる形のコンテンツの一部または全部をHDIの許可なく私的使用以外の目的で複製、転載、改変、編集、翻案、翻訳、送信することはできません。

#### 第14条 (権利の譲渡等の禁止)

会員は、本サービスの利用その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、移転し、または担保に供することはできないものとします。

#### 第15条 (サービス提供の中断)

HDIは、本サービスの保守上または工事上やむをえないとき、または第1種電気通信事情者が電気通信サービスを中止した時は、本サービスの提供を一部中断することができるものとします。

#### 第16条 (サービス利用提供の停止または会員資格の取消)

(1) HDIは、会員が次のいずれかに該当する場合、何らの予告なくして、当該会員に対する本サービスの提供を停止し、または当該会員の資格を取り消すことができるものとします。

- ・会員登録時に虚偽の事項を申告したことが判明したとき。
- ・本規約に違反したとき。
- ・会員料金の支払いを一回でも怠った場合及び怠る恐れがあるとHDIが判断したとき。

(2) HDIは前項の規定により本サービスの提供を停止し、または会員資格を取消したときは、本規定17条に規定する方法によりその旨を会員に通知するものとします。

(3) 第1項のほか、弊社は理由の如何を問わず、合理的な予告機関を持って会員に対し本規定第17条に規定する方法で通知することにより、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

#### 第17条 (解約)

会員が本サービスの利用を解約する場合は、HDI所定の手続きによりその旨をHDIに届け出るものとします。

#### 第18条 (会員への通知)

(1) 本規約及び本サービスに関する諸規定に定める会員への通知は、郵送のほか会員がHDIに届け出たアドレスへの電子メールの送信によって行うことができるものとします。この場合には、HDIが当該アドレスに当該通知の電子メールを発信した時点で当該通知

が当該会員に到達したものとみなします。

(2) 本規約ならびに本サービスに関する諸規定の内容およびその変更の告知は、前項に定める方法のほか、HDIのホームページ上に掲示することによって行うことができるものとします。

#### 第19条 (禁止事項)

会員は、本サービスを利用するに当たり、次の行為を行わないものとします。

- ・本規約第8条に基づき弊社が提供する自分のID及びパスワードを他人に公開する行為。
  - ・HDIまたは第三者の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為。
  - ・犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為
  - ・国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、経由するネットワークの規則に反する行為。
  - ・法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
  - ・本サービスを使用する営業活動、営利を目的とした本サービスの利用およびその準備を目的とした利用(以下、「営業活動」といいます)。
- 但しHDIが別途事前に書面をもって承認した場合は、会員は承認の範囲内で営業活動を行うことができるものとします。
- ・その他本サービスの運営を妨げるような行為。

#### 第20条 (免責事項及び損害賠償)

(1) HDIは、本サービスに関して会員に提供する情報の正確性、完全性及び有用性を保証しません。また、本サービスの利用により会員に発生した損害に対し、HDIはいかなる責任も負いません。

(2) 本サービスの利用による会員同士または会員第三者との間で生じた紛争は当該会員が自己の責任と費用をもって解決するものとし、HDIはいかなる責任も負わないものとします。本サービスの利用によって会員が他の会員または第三者に損害を与えた場合と同様とします。

(3) 本サービスの利用によって会員がHDIに損害を与えた場合、HDIは当該会員に対し当該損害の賠償を求めることができるものとします。

#### 第21条 (管轄裁判所)

会員とHDIは、本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合、訴額の如何に拘わらず、横浜地方裁判所を第1審の専属管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### 第22条 (準拠法)

会員契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第23条 (連絡先)

当規約全般について及びHDIに関しての問合せ全般についての連絡先は、以下のとおりとします。

会社名: HDI-Japan (運営会社: シンクサービス株式会社)  
住所: 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F  
FAX: 044-969-5032  
E-mail: info@HDI-Japan.com